

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

DODÁVKY PITNEJ VODY Z VEREJNÉHO VODOVODU

Článok I.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky dodávky pitnej vody z verejného vodovodu (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti dodávateľa a odberateľa pri dodávke pitnej vody z verejného vodovodu vo vlastníctve a prevádzke dodávateľa.
 2. Dodávateľom je obec uvedená v Zmluve o dodávke pitnej vody z verejného vodovodu (ďalej len „Zmluva“), ktorá je vlastníkom a prevádzkovateľom verejného vodovodu, z ktorého je odberateľ zásobovaný pitnou vodou.
 3. Odberateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má s dodávateľom uzatvorenú Zmluvu o dodávke pitnej vody z verejného vodovodu.
 4. Dodávka pitnej vody sa uskutočňuje v súlade so Zmluvou, týmito VOP, prevádzkovým poriadkom verejného vodovodu a platnými právnymi predpismi.
 5. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
 6. V prípade rozporu medzi ustanovením Zmluvy a týmito VOP má prednosť ustanovenie Zmluvy. Ustanovenia Zmluvy ani VOP nesmú byť v rozpore s ustanoveniami platných právnych predpisov.
 7. Práva a povinnosti neupravené Zmluvou ani týmito VOP sa riadia najmä zákonom č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v platnom znení a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
-

Článok II.

Základné pojmy

1. **Verejným vodovodom** sa rozumie súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov pitnou vodou, ktorého vlastníkom alebo prevádzkovateľom je dodávateľ.
2. **Vodovodnou prípojkou** sa rozumie úsek potrubia spájajúci verejný vodovod s vnútorným vodovodom nehnuteľnosti alebo objektu v rozsahu ustanovenom platnými právnymi predpismi.
3. **Odberným miestom** je miesto na vodovodnej prípojke určené dodávateľom, na ktorom je osadené určené meradlo na meranie množstva dodanej pitnej vody, ak platné právne predpisy neurčujú inak.
4. **Vodomerom** sa rozumie určené meradlo slúžiace na meranie množstva dodanej pitnej vody.
5. **Vodným** sa rozumie platba za dodávku pitnej vody odberateľovi.
6. **Zálohovou platbou** sa rozumie platba odberateľa uskutočňovaná počas zúčtovacieho obdobia na úhradu predpokladanej ceny za dodávku pitnej vody.
7. **Vyúčtovaním** sa rozumie zúčtovanie skutočne dodaného množstva pitnej vody a príslušnej fixnej zložky ceny so zálohovými platbami uhradenými odberateľom za príslušné zúčtovacie obdobie.

8. **Zúčtovacím obdobím** je obdobie určené dodávateľom, spravidla jeden rok, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie dodávky pitnej vody.
-

Článok III.

Dodávka pitnej vody

1. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečovať odberateľovi dodávku pitnej vody z verejného vodovodu v rozsahu a za podmienok ustanovených Zmluvou, týmito VOP a platnými právnymi predpismi.
 2. Odberateľ je oprávnený odoberať vodu z verejného vodovodu iba na základe platnej Zmluvy a spôsobom, ktorý neohrozuje bezpečnosť, hygienickú nezávadnosť a riadnu prevádzku verejného vodovodu.
 3. Dodávateľ zabezpečuje dodávku pitnej vody v kvalite ustanovenej osobitnými právnymi predpismi.
 4. Dodávka pitnej vody kvalitou a tlakom je splnená v rozsahu ustanovenom platnými právnymi predpismi, ak sa dodávateľ a odberateľ v Zmluve nedohodnú inak.
 5. Dodávateľ môže v nevyhnutnom rozsahu obmedziť alebo prerušiť dodávku pitnej vody iba v prípadoch ustanovených platnými právnymi predpismi.
 6. Pri plánovanom obmedzení alebo prerušení dodávky pitnej vody dodávateľ splní svoje informačné povinnosti voči odberateľom v rozsahu a lehotách ustanovených platnými právnymi predpismi.
-

Článok IV.

Meranie množstva dodanej vody

1. Množstvo dodanej pitnej vody sa určuje podľa údajov určeného meradla osadeného na príslušnom odbernom mieste.
2. Vodomer zabezpečuje a osadzuje dodávateľ v súlade s platnými právnymi predpismi a technickými podmienkami verejného vodovodu.
3. Odberateľ je povinný zabezpečiť vodomer pred poškodením, neoprávneným zásahom a iným konaním, ktoré by mohlo ovplyvniť správnosť merania.
4. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi alebo ním poverenej osobe prístup k vodomeru v nevyhnutnom rozsahu na účely:
 - a) odpočtu vodomeru,
 - b) kontroly vodomeru,
 - c) údržby,
 - d) opravy alebo výmeny vodomeru,
 - e) overenia vodomeru,
 - f) zistenia technického stavu vodomeru a vodovodnej prípojky.
5. Odpočet vodomeru vykonáva dodávateľ v intervaloch podľa svojich prevádzkových možností a potrieb, najmä na účely vyúčtovania dodávky pitnej vody.

6. Dodávateľ je oprávnený vykonať mimoriadny odpočet najmä pri zmene odberateľa, zmene ceny, výmene vodomera, ukončení Zmluvy, kontrole odberného miesta alebo pri podozrení na poruchu alebo neoprávnený odber.
 7. Ak nie je možné zistiť stav vodomera z dôvodov na strane odberateľa, množstvo dodanej pitnej vody sa určí náhradným spôsobom v súlade s platnými právnymi predpismi.
 8. Ak nemožno presne určiť množstvo dodanej pitnej vody v dôsledku poruchy alebo nesprávnej funkcie vodomera, množstvo pitnej vody sa určí spôsobom ustanoveným platnými právnymi predpismi.
 9. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti merania alebo zistí poruchu vodomera, je oprávnený požiadať dodávateľa o jeho preskúšanie.
 10. Žiadosť odberateľa o preskúšanie vodomera nezbavuje odberateľa povinnosti uhrádzať splatné zálohové platby alebo vyúčtovanie, s výnimkou nesporného postupu podľa platných právnych predpisov.
-

Článok V.

Vodovodná prípojka a vnútorné rozvody

1. Vlastník vodovodnej prípojky zodpovedá za jej údržbu a opravy v rozsahu ustanovenom platnými právnymi predpismi.
 2. Odberateľ zodpovedá za vnútorné rozvody vody a zariadenia, ktoré sú v jeho vlastníctve alebo ktoré užíva.
 3. Odberateľ je povinný udržiavať vodovodnú prípojku a vnútorné rozvody v stave, ktorý umožňuje ich bezpečné a riadne užívanie a neohrozuje verejný vodovod.
 4. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť dodávateľovi poruchu vodovodnej prípojky, vodomera alebo únik vody.
 5. Odberateľ je povinný zabezpečiť odstránenie poruchy na zariadeniach, za ktoré zodpovedá, bez zbytočného odkladu.
 6. Odberateľ nesmie prepájať vnútorné rozvody napojené na verejný vodovod s iným zdrojom vody spôsobom, ktorý je v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo ktorý môže ohroziť kvalitu pitnej vody.
 7. Odberateľ nesmie vykonávať zásahy do verejného vodovodu, vodovodnej prípojky alebo vodomera bez súhlasu a oprávnenia dodávateľa alebo v rozpore s platnými právnymi predpismi.
-

Článok VI.

Cena za dodávku pitnej vody

1. Cena za dodávku pitnej vody sa určuje podľa platného cenového rozhodnutia alebo potvrdenia o cene vydaného príslušným regulačným orgánom a v súlade s platnými právnymi predpismi.
2. Cena za dodávku pitnej vody pozostáva z:

a) fixnej zložky ceny za odberné miesto a

b) variabilnej zložky ceny podľa množstva odobratej pitnej vody.

3. Fixná zložka ceny sa účtuje v rozsahu a spôsobom ustanoveným platným cenovým rozhodnutím alebo cenovou reguláciou.
 4. Variabilná zložka ceny sa účtuje podľa skutočne dodaného množstva pitnej vody zisteného podľa platných pravidiel merania.
 5. Ak dôjde k zmene ceny na základe nového alebo zmeneného cenového rozhodnutia alebo potvrdenia o cene, nová cena sa uplatňuje odo dňa určeného príslušným cenovým rozhodnutím alebo platnými právnymi predpismi.
 6. Zmena ceny podľa predchádzajúceho odseku sa nepovažuje za zmenu Zmluvy a nevyžaduje uzatvorenie dodatku k Zmluve.
 7. Aktuálne ceny dodávateľ zverejňuje spôsobom umožňujúcim odberateľovi oboznámiť sa s ich aktuálnym znením.
-

Článok VII.

Zálohové platby a vyúčtovanie

1. Dodávka pitnej vody je opakovanou dodávkou, za ktorú odberateľ počas zúčtovacieho obdobia uhrádza zálohové platby, ak sa Zmluvou nedohodlo inak.
2. Odberateľ je povinný uhrádzať mesačné zálohové platby vo výške a v termínoch určených dodávateľom.
3. Výšku mesačnej zálohovej platby určí dodávateľ spravidla podľa predpokladaného množstva dodanej pitnej vody, skutočnej spotreby v predchádzajúcom období a aktuálne platnej ceny za dodávku pitnej vody vrátane príslušnej fixnej zložky ceny.
4. Pri novom odbernom mieste alebo v prípade, ak nie sú k dispozícii údaje o predchádzajúcej spotrebe, môže dodávateľ určiť výšku zálohovej platby podľa predpokladanej spotreby.
5. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku zálohovej platby najmä v prípade:
 - a) zmeny ceny za dodávku pitnej vody,
 - b) zmeny spotreby odberateľa,
 - c) zistenia výrazného rozdielu medzi zálohovými platbami a skutočnou spotrebou,
 - d) zmeny fixnej zložky ceny,
 - e) inej skutočnosti majúcej vplyv na predpokladanú výšku ročného vyúčtovania.
6. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie dodávky pitnej vody spravidla raz ročne.
7. Vyúčtovanie sa vykoná na základe skutočne zisteného množstva dodanej pitnej vody a príslušnej fixnej a variabilnej zložky ceny platnej pre príslušné obdobie.
8. Vo vyúčtovaní dodávateľ zohľadní všetky zálohové platby uhradené odberateľom za príslušné zúčtovacie obdobie.
9. Výsledkom vyúčtovania môže byť:
 - a) nedoplatok, ktorý je odberateľ povinný uhradiť v lehote splatnosti uvedenej vo vyúčtovaní, alebo
 - b) preplatok, ktorý dodávateľ vysporiada spôsobom uvedeným vo vyúčtovaní.
10. Ak nie je možné vykonať riadny odpočet vodomeru, dodávateľ môže v prípadoch ustanovených platnými právnymi predpismi vykonať vyúčtovanie náhradným spôsobom.

11. Pri zmene ceny v priebehu zúčtovacieho obdobia sa množstvo dodanej pitnej vody pre jednotlivé obdobia určí spôsobom ustanoveným platnými právnymi predpismi.
-

Článok VIII.

Platobné podmienky

1. Zálohové platby a vyúčtovanie je odberateľ povinný uhrádzať spôsobom uvedeným v Zmluve, predpise zálohových platieb alebo vo vyúčtovaní.
 2. Za deň úhrady bezhotovostnej platby sa považuje deň, keď bola príslušná suma pripísaná na účet dodávateľa, ak platné právne predpisy alebo dohodnutý spôsob úhrady neurčujú inak.
 3. Splatnosť vyúčtovania je určená Zmluvou alebo je uvedená priamo vo vyúčtovaní.
 4. Ak vznikne odberateľovi nedoplatok, odberateľ je povinný uhradiť ho v lehote splatnosti.
 5. Ak vznikne odberateľovi preplatok a odberateľ nemá voči dodávateľovi iný splatný záväzok, dodávateľ preplatok vráti alebo započíta na budúce zálohové platby spôsobom uvedeným vo vyúčtovaní.
 6. Ak má odberateľ voči dodávateľovi splatný záväzok, dodávateľ je oprávnený použiť preplatok prednostne na úhradu takéhoto záväzku v rozsahu dovolenom platnými právnymi predpismi.
 7. V prípade omeškania odberateľa s úhradou je dodávateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania v rozsahu ustanovenom platnými právnymi predpismi.
 8. Dodávateľ je oprávnený odberateľa na neuhradenú platbu upozorniť a vyzvať ho na jej úhradu.
-

Článok IX.

Poruchy, úniky vody a zodpovednosť za škodu

1. Odberateľ je povinný bezodkladne oznámiť dodávateľovi poruchu alebo poškodenie vodomeru, vodovodnej prípojky alebo únik vody, ktorý môže mať vplyv na verejný vodovod alebo na množstvo dodanej pitnej vody.
 2. Poruchy na verejnom vodovode odstraňuje dodávateľ v rozsahu svojich povinností.
 3. Poruchy na vodovodnej prípojke a vnútorných rozvodoch odstraňuje ich vlastník alebo osoba, ktorá za ne podľa platných právnych predpisov zodpovedá.
 4. Množstvo pitnej vody zaznamenané riadne osadeným a funkčným vodomermom sa považuje za množstvo dodanej pitnej vody, ak platné právne predpisy neurčujú inak.
 5. Ak dôjde k úniku vody za vodomermom na zariadeniach, za ktoré zodpovedá odberateľ, množstvo vody zaznamenané vodomermom sa pri vyúčtovaní považuje za dodané množstvo pitnej vody, ak platné právne predpisy alebo rozhodnutie príslušného orgánu neurčujú inak.
 6. Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú dodávateľovi porušením povinností odberateľa podľa Zmluvy, týchto VOP alebo platných právnych predpisov v rozsahu ustanovenom platnými právnymi predpismi.
-

Článok X.

Povinnosti odberateľa

Odberateľ je najmä povinný:

- a) dodržiavať podmienky ustanovené Zmluvou, týmito VOP a platnými právnymi predpismi,
 - b) riadne a včas uhrádzať zálohové platby a vyúčtovanie,
 - c) chrániť vodomer pred poškodením, neoprávneným zásahom, zamrznutím a iným poškodením,
 - d) umožniť dodávateľovi prístup k vodomeru a zariadeniam verejného vodovodu v nevyhnutnom rozsahu,
 - e) bezodkladne oznamovať poruchy, poškodenie vodomeru a úniky vody,
 - f) nezasahovať do vodomeru ani zariadení verejného vodovodu,
 - g) nevykonávať neoprávnené zásahy do vodovodnej prípojky,
 - h) zabrániť prepojeniu vnútorných rozvodov napojených na verejný vodovod s iným zdrojom vody v rozpore s platnými právnymi predpismi,
 - i) oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníka alebo užívateľa nehnuteľnosti,
 - j) oznámiť zmenu kontaktných údajov potrebných na plnenie Zmluvy,
 - k) umožniť kontrolu technického stavu vodovodnej prípojky a meradla v rozsahu dovoľenom platnými právnymi predpismi,
 - l) počínať si tak, aby svojou činnosťou neohrozil prevádzku verejného vodovodu alebo kvalitu dodávanej pitnej vody.
-

Článok XI.

Práva a povinnosti dodávateľa

1. Dodávateľ je povinný najmä:

- a) zabezpečovať dodávku pitnej vody v rozsahu a za podmienok ustanovených platnými právnymi predpismi,
- b) zabezpečovať riadnu prevádzku verejného vodovodu,
- c) udržiavať verejný vodovod v stave umožňujúcom jeho riadnu a bezpečnú prevádzku,
- d) zabezpečovať kontrolu a údržbu zariadení vo svojom vlastníctve,
- e) zabezpečovať odpočty vodomeroz,
- f) zabezpečovať riadne overovanie, opravy a výmenu vodomeroz v prípadoch ustanovených právnymi predpismi,
- g) dodávať pitnú vodu v kvalite ustanovenej osobitnými právnymi predpismi,
- h) informovať odberateľov o plánovaných odstavkách a obmedzeniach dodávky pitnej vody v rozsahu ustanovenom platnými právnymi predpismi,

i) odstraňovať poruchy na zariadeniach vo svojom vlastníctve v rozsahu svojich povinností.

2. Dodávateľ je oprávnený najmä:

- a) vykonávať odpočty vodomeroch,
 - b) kontrolovať stav a funkčnosť vodomera,
 - c) vykonať kontrolu technického stavu vodovodnej prípojky v rozsahu dovoľenom právnymi predpismi,
 - d) vykonať mimoriadny odpočet,
 - e) požadovať od odberateľa potrebnú súčinnosť,
 - f) určiť alebo zmeniť výšku zálohových platieb podľa týchto VOP,
 - g) požadovať úhradu vodného a prípadných zákonných nárokov súvisiacich s omeškaním alebo porušením povinností odberateľa.
-

Článok XII.

Neoprávnený odber

1. Za neoprávnený odber pitnej vody sa považuje najmä odber vody v prípadoch ustanovených zákonom č. 442/2002 Z. z.

2. Neoprávneným odberom je najmä odber:

- a) bez uzatvorenej Zmluvy alebo v rozpore so Zmluvou,
 - b) pred určeným meradlom,
 - c) po odstránení meradla bez súhlasu dodávateľa,
 - d) prostredníctvom meradla, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva menší odber, ako je skutočný,
 - e) iným spôsobom, ktorý je podľa platných právnych predpisov považovaný za neoprávnený odber.
3. Pri zistení neoprávneného odberu je dodávateľ oprávnený postupovať podľa platných právnych predpisov a požadovať náhradu spôsobenej škody a príslušných nákladov v rozsahu dovoľenom právnymi predpismi.
-

Článok XIII.

Obmedzenie alebo prerušenie dodávky pitnej vody

- 1. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku pitnej vody iba v prípadoch ustanovených platnými právnymi predpismi.
- 2. Dodávka pitnej vody môže byť obmedzená alebo prerušená najmä z dôvodu havárie, poruchy, mimoriadnej udalosti, plánovaných opráv, údržby alebo z iných zákonných dôvodov.

3. Ak dôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu dodávky pitnej vody z dôvodov ustanovených platnými právnymi predpismi, dodávateľ postupuje spôsobom a v rozsahu podľa týchto právnych predpisov.
 4. Ak je dodávka pitnej vody obmedzená alebo prerušená z dôvodov na strane odberateľa, dodávateľ postupuje podľa platných právnych predpisov.
-

Článok XIV.

Zmena odberateľa a zánik Zmluvy

1. Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníctva alebo užívacieho práva k nehnuteľnosti bez zbytočného odkladu.
 2. Pri zmene odberateľa sa podľa možnosti vykoná odpočet vodomeru ku dňu zmeny.
 3. O stave vodomeru pri zmene odberateľa môže byť vyhotovený samostatný protokol.
 4. Pôvodný odberateľ zodpovedá za úhradu vodného a ostatných peňažných záväzkov vzniknutých do dňa zániku jeho zmluvného vzťahu, ak platné právne predpisy alebo dohoda zmluvných strán neurčujú inak.
 5. Nový vlastník alebo iná oprávnená osoba je povinná uzatvoriť s dodávateľom Zmluvu, ak jej takáto povinnosť vyplýva z platných právnych predpisov.
 6. Zánikom Zmluvy nie sú dotknuté práva a povinnosti, ktoré podľa svojej povahy majú trvať aj po jej zániku, najmä povinnosť uhradiť cenu za dodanú vodu a iné peňažné záväzky vzniknuté počas trvania Zmluvy.
-

Článok XV.

Reklamácie

1. Odberateľ je oprávnený reklamovať najmä:
 - a) správnosť vyúčtovania,
 - b) stav vodomeru,
 - c) množstvo účtovanej pitnej vody,
 - d) výšku zálohovej platby,
 - e) správnosť údajov uvedených vo vyúčtovaní,
 - f) inú skutočnosť súvisiacu s dodávkou pitnej vody.
2. Reklamáciu je odberateľ povinný uplatniť bez zbytočného odkladu po zistení dôvodu reklamácie.
3. Reklamáciu možno uplatniť písomne na adrese sídla dodávateľa alebo elektronicky na adrese určenej dodávateľom.
4. Reklamácia musí obsahovať najmä identifikáciu odberateľa, identifikáciu odberného miesta, opis reklamovanej skutočnosti a prípadné doklady preukazujúce dôvod reklamácie.
5. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na povinnosť uhradiť nespornú časť vyúčtovania alebo inú splatnú platbu.

6. Dodávateľ reklamáciu preverí a odberateľa informuje o jej vybavení v lehote ustanovenej platnými právnymi predpismi alebo reklamačným poriadkom dodávateľa.
-

Článok XVI.

Zmena VOP

1. Dodávateľ je oprávnený tieto VOP meniť alebo dopĺňať v rozsahu potrebnom najmä v dôsledku:
 - a) zmeny platných právnych predpisov,
 - b) zmeny technických alebo prevádzkových podmienok verejného vodovodu,
 - c) zmeny cenovej regulácie,
 - d) zmeny spôsobu fakturácie alebo odpočtov,
 - e) iných objektívnych skutočností súvisiacich s prevádzkovaním verejného vodovodu.
 2. Zmena VOP nesmie byť v rozpore s platnými právnymi predpismi.
 3. O zmene VOP dodávateľ odberateľov informuje spôsobom primeraným povahe zmeny a v súlade s platnými právnymi predpismi.
 4. Ak je zmena VOP vyvolaná priamo zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo cenového rozhodnutia, príslušné ustanovenie sa uplatňuje odo dňa účinnosti takejto zmeny v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi.
-

Článok XVII.

Ochrana osobných údajov

1. Dodávateľ spracúva osobné údaje odberateľa v rozsahu potrebnom na uzatvorenie a plnenie Zmluvy, evidenciu odberného miesta, odpočty vodomeroch, evidenciu spotreby, fakturáciu, vybavovanie reklamácií a plnenie zákonných povinností.
 2. Dodávateľ spracúva osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.
 3. Informácie o spracúvaní osobných údajov poskytuje dodávateľ odberateľovi v samostatnej informačnej povinnosti alebo iným spôsobom ustanoveným platnými právnymi predpismi.
-

Článok XVIII.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 25.09.2026
2. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, ak Zmluva na tieto VOP výslovne odkazuje.
3. Tieto VOP sa uplatňujú na právne vzťahy medzi dodávateľom a odberateľom v rozsahu, v akom nie sú upravené Zmluvou alebo kogentnými ustanoveniami platných právnych predpisov.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

5. Neoddeliteľnou súčasťou VOP sú v rozsahu potrebnom na ich uplatňovanie:

- a) platný prevádzkový poriadok verejného vodovodu,
- b) aktuálne cenové rozhodnutie alebo potvrdenie o cene vydané príslušným regulačným orgánom,
- c) reklamačný poriadok dodávateľa, ak bol vydaný,
- d) ďalšie dokumenty, na ktoré Zmluva alebo tieto VOP výslovne odkazujú.

6. Tieto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.